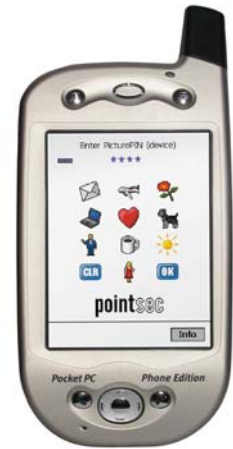


リッツホテルにおける嚴重な 機密情報保護対策

ロンドンのリッツホテルにおけるモバイル セキュリティ事例



1906年の開業以来、ロンドンのリッツホテルはその洗練されたスタイルやエレガントさで高い評価を得ています。このホテルの宿泊客には有名人も多く、プライバシー確保のために偽名で利用することも少なくありません。開業から100年目を迎えた同ホテルですが、旅行者やゲストにとって非常に印象深く、感動を伴う体験を提供し続けています。このため、質の高い接客、ゲストへの配慮、機密性確保はリッツが最も重視している点で、ゲストのプライバシー保護の面でも、不愉快な印象を与えるような失礼な行為がないように細心の注意を払っています。

そのため、2005年7月7日にロンドンで発生した爆弾テロの際に、異常な暑さと湿度になってしまったバスの車内で、リッツのITマネージャであるリチャード・イステッド氏が、カバンをナイフで切り裂かれて、新品のPDAを盗まれてしまうというトラブルが発生した際には、モバイル機器のセキュリティが最重要課題になりました。イステッド氏がこのPDAを入手したのは事件発生前の4時間前で、不幸中の幸いだったのは、PDAにまだ機密情報をダウンロードしていなかったことです。しかしEメールとの同期は行っていたため、既存のEメールの同期化ソフトに組み込んであったセキュリティ機能によって、PDAを「自己破壊」させるには、PDAからモバイルネットワークへの接続が必要でした。このようなシステムでは、紛失または盗難された機器の場合には不十分であることが明白になったため、リッツでは、すべてのモバイル機器に対してどのようなトラブルにも耐えうるセキュリティシステムを追加導入する動きが加速しました。

イステッド氏は、リッツの幹部が使用しているすべてのモバイル機器上の情報を暗号化し、保護することができるソフトウェアソリューションをすぐに見つけました。しかし検討したほとんどのアプリケーションは完成度が低く、スピードも遅くて、使いにくいという問題がありました。幹部の多くが出張でもPDAを使ってEメールを確認しているので、使いやすく、高速で、透明であることが何よりも重要でした。過去の経験から、イステッド氏は、どのようなセキュリティソフトウェアでも、使いやすくなければ幹部には受け入れられないことを知っていました。使いにくく、手間のかかるセキュリティ機能は、ユーザが回避してしまうようになるので、IT部門にとってはかえって悩みが増えることとなります。

イステッド氏は次のように語っています。「Pointsecの暗号化ソフトウェアを試用後、各モバイル機器に強制的に導入しました。最初は、食品および飲料マネージャ、セールスマネージャ、ルームディビジョンマネージャなどのシニアエグゼクティブは、新しいセキュリティアプリケーションに戸惑っていました。機器を

10 分間使用しなければ、ロックがかかるということに慣れるまでに、しばらくかかりました。この機能は当初スムーズには受け入れられませんでした、それも大した問題ではありませんでした。というのも、この新しいセキュリティアプリケーションは柔軟性が高かったため、各エンドユーザのニーズに合わせてプロファイルを調整し、たとえばタイムアウト機能を 30 分に変更することができたからです。そして各自が、モバイル機器に搭載された暗号化ソフトウェアを簡単に使いこなせるようになるまで、さほど時間はかかりませんでした。Pointsec を導入してからは、これなしでは安心して過せなくなったのです。」

リッツで PDA を与えられているスタッフの多くは、写真画像、ファイル、音楽のダウンロードや表示、Eメール用にも PDA を利用しています。このため、Pointsec 暗号化ソフトウェア内でも、ある程度の柔軟性が必要でした。つまり、作業に関連するすべての情報は暗号化し、社員がカメラや他のデバイスのマルチメディアカードも利用できるようにする必要がありました。このニーズに対応するため、柔軟なセキュリティポリシー管理によって、暗号化されていないリムーバブルマルチメディアカードの利用を許可しました。その結果、スタッフは作業関連の情報は保護しつつ、各種のアプリケーションや特定の情報は暗号化せずに保存することができるようになります。イステッド氏は次のように語っています。「こうすることで、柔軟な暗号化機能を実現し、一人ひとりのニーズや習慣に合わせてセキュリティポリシーを調整することができるようになり、機器を皆が喜んで有効活用してくれるようになります。そして何よりも、リッツではすべての重要データの安全性が確保されているという安心感が得られるようになりました。」

リッツが Pointsec の暗号化ソフトウェアをすべてのモバイル機器で使用した年に、すでに効果が得られました。イステッド氏がモバイル機器にセキュリティアプリケーションをインストールした直後、幹部の 1 人が地下鉄車内で PDA を紛失するという最悪のシナリオが発生してしまいました。しかし、紛失した機器の電源が投入されると、データへのアクセスを禁止するだけでなく、「この機器を発見された場合は、この電話番号にご連絡いただければ謝礼を差し上げます。」という主旨のポップアップ・メッセージを表示するように設定することで、大惨事の発生を回避することができたのです。そして紛失から数時間以内に、PDA がリッツに返却され、発見者には多額な謝礼だけでなく、リッツが誇る Rivoli バーでの高級シャンペン数杯もプレゼントされました。言うまでもなく、両者にとって満足のいく結果となったのです。

Pointsec の豊富な機能の中でもイステッド氏が特に気に入ったのは、この「謝礼」画面や、パスワードを忘れてしまったユーザに対して、「チャレンジコード」を使って再度アクセスを許可するリモート管理アンロック機能です。



Pointsec 特有の機能として、PicturePIN を使ったパスワードもあります。この機能によって、ユーザは番号や文字を覚えなくても、画像に基づくストーリーを覚えておけばよくなります。「覚えにくい番号の組み合わせではなく、記号を使って面白いストーリーを覚えておくことができるので、この機能は若いスタッフには特に人気があります。数字の組み合わせを好んでいた年配スタッフも、PicturePIN を好んで使うようになってくれたのは意外でした。どのような方法でも、パスワードを利用してくれ、それが役に立っていれば、私にとってもうれしいことです。」とイステッド氏は語っています。

Pointsec の技術サポート部門の実績を基に、イステッド氏は E メール同期化ソフトウェアによって、セキュリティソフトウェアのインストール機能を統合することができました。つまり、セキュリティソフトウェアを、世界中のどこからでも、高速無線接続(3G または 802.11 ワイヤレス)で、PDA にインストールできるようにしたのです。このアプリケーションの同期化機能の一環として、復旧ファイルやプロファイルの更新も転送できるようになりました。

リッツの上級幹部の機器への暗号化ソフトウェアの導入を昨年成功させたイステッド氏は、コーポレートモバイル機器を使用しているすべての管理および基本業務スタッフにも、Pointsec ソフトウェアを導入することを決定しました。イステッド氏は次のように語っています。「人的なミスや事件などによって、機器の紛失や盗難は避けることができません。しかし Pointsec のモバイルセキュリティソリューションを利用することで、セキュリティループにおける潜在的な弱点に対処することができ、世界有数のホテルに対してお客様が期待されている最高レベルの機密性とサービスを実現することができるようになりました。」

(本事例は英国でのものです)

【ポイントセック株式会社】

会 社 名: ポイントセック株式会社(英文名 Pointsec K.K.)

所 在 地: 東京都港区赤坂 2-22-24 泉赤坂ビル 2F

Tel: 03-3560-3177(代表)

Fax: 03-3560-3178

Email: japansales@pointsec.com

URL: <http://www.pointsec.com>

株 主: Pointsec Mobile Technologies AB(スウェーデン・ストックホルム) 100%

代 表 者: 代表取締役社長 石井 元

<Pointsec Mobile Technologies 社について>

ポイントセックの暗号化ソリューション「Pointsec」は、グローバルマーケットでの顧客数の多さ、業界最高レベルの認証システム、PC、PDA、携帯電話、リムーバブルメディアなどあらゆる機器をカバーする充実した製品ラインアップなどによりモバイル機器のセキュリティにおけるデ・ファクト・スタンダードとなっています。「Pointsec」は、企業の機密情報を保護する上で最も脆弱な場所であるモバイル機器において確かなセキュリティを保証するために、データの自動暗号化という信頼性の高いソリューションを提供します。独自の「オンザフライ」暗号化方式により、エンドユーザの手を煩わすことなく各組織のセキュリティポリシーに準拠した暗号化が実施でき、機器のパフォーマンスへの影響もほとんどありません。企業や政府機関は、ノート PC、PDA、スマートフォンやリムーバブルメディアに記録される機密情報を安全に保管することにより、自らのブランドイメージを保持、向上できるだけでなく、情報漏えいのリスクを最小限に抑え、機密情報や情報資産を保護し、顧客や株主からの信頼を高めることができます。日本ではクライアント PC 情報漏えい防止ソフト「Pointsec for PC」、リムーバブルメディア情報漏えい防止ソフト「Pointsec Media Encryption」およびポケット PC 用「Pointsec for Pocket PC」がリリースされています。